

São Paulo, 22 de junho de 2025.

M2/Gastro/ 46/2025

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS Convênio SES
718/2023 – TA02 Várzea do Carmo
(CG 87.556)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo
(Convênio SES 718/2023).**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – fevereiro/2025

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;

Este relatório contempla os valores da produção do período de 01/02/2025 a 28/02/2025, referentes as atividades do Convênio 718/2023 TA02, com vigência de agosto de 2024 a agosto de 2025. Convênio assinado em 28 de agosto de 2024, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 48393
DATA 07/07/25
HORÁRIO: 08:28

F F M - EXPEDIENTE - 07-11-2025-15:20-08393-1/1

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Disponibilizar o quantitativo de 122 exames de motilidade por mês.	Foram disponibilizados 144 (118%) de vagas para exames de motilidade. Exames realizados: - Ph-metria esofágica: 24; - Manometria esofágica: 36; - Manometria anorretal: 11 - Manometria anorretal p/ biofeedback: 12. TOTAL: 83 (68%).
	META FOI ATINGIDA? Houve a oferta de vagas conforme estabelecido. No entanto, o número de exames realizados ficou abaixo da meta estipulada.	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 32%* de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados. Adicionalmente, alguns pacientes realizam o exame, mas não são contabilizados por não o tolerarem. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Disponibilizar o número de 890 Consultas/por mês.	Foram disponibilizados 521 (59%) de vagas para consultas. Consultas realizadas: - Gastroenterologia: 174; - Hepatologia: 201; TOTAL: 375 (42%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 27,86%* de falta dos pacientes agendados em consultas, impactando na quantidade de consultas realizados. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Disponibilizar o número de 700 exames/por mês de Endoscopia e Elastografia Hepática.	Foram disponibilizados 842 (120%) de vagas para exames de Endoscopia e Elastografia Hepática. Exames realizados: - Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 166; - Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 222; - Endoscopia + Polipectomia: 12; - Colonoscopia + Polipectomia: 142; - Elastografia Hepática: 67; TOTAL: 609 (87%)
	META FOI ATINGIDA? Houve a oferta de vagas conforme estabelecido. No entanto, o número de exames realizados ficou abaixo da meta estipulada.	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 25%* de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.	Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 98,70% de ótimo e bom
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META

Consultas	Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos		Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META	
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo		100% do CNES é atualizado.
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		

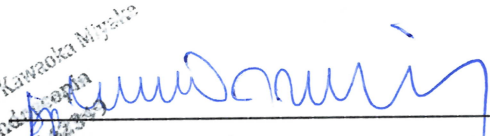
*Conforme consulta ao sistema SIRESP

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,

Dr. Ricardo Kawachi Miyake
Endoscopia
04/02/2017


Prof. Dr. Eduardo Luiz Rachid Cançado
Prof. regente da Divisão de Gastroenterologia e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP
Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra Danielle Pedroni Moraes
Diretoria Executiva ICHC
Dra. Danielle Pedroni Moraes
Matr. 732355
Diretora Executiva do Instituto Central

